

# Паспорт



# Здравствуйте!

Мы рады, что вы выбрали Эвотор. В этом документе — техническая и юридическая информация о смарт-терминале Эвотор 7.2 (ST721).

## Что сделать первым делом

Перед началом работы со смарт-терминалом ознакомьтесь с [Руководством пользователя](#).



Обратите внимание!

Данный паспорт размещен на сайте <https://evotor.ru> в электронном формате. Заполнение его в бумажном виде не является обязательным.

Идентификационные данные терминала, а также данные о владельце сохраняются в электронном виде в личном кабинете клиента Эвотор по адресу <https://market.evotor.ru/> после первой активации устройства.

Данные о проведенных ремонтных и сервисных работах хранятся в электронном виде в системе учета ремонтных событий Эвотор.

После активации смарт-терминала, при желании, вы можете скачать, распечатать данный паспорт в бумажном виде и заполнить информацию о владельце и смарт-терминале в разделах: «[Информация о пользователе и активации устройства](#)» и «[Сведения об устройстве](#)».

Раздел «[Сведения о регистрации, перерегистрации, снятии с учета ККТ в налоговых органах](#)» может быть заполнен владельцем устройства самостоятельно.

Раздел «[Информация о ремонтах и сервисных операциях](#)» может быть заполнен уполномоченными сотрудниками авторизованных сервисных центров.



В случае возникновения неполадок (ошибки, сбои и т.д.), а также для получения подробной информации о работе и возможностях устройства перейдите на сайт [Справочного центра Эвотор](#) и проверьте наличие готовых решений проблемы.

Если ответ не найден на сайте или необходима консультация специалиста, обратитесь в [техподдержку Эвотор](#).

При обнаружении дефекта или неисправности обратитесь в ближайший [авторизованный сервисный центр](#).

## Общая информация о смарт-терминале

Смарт-терминал Эвотор 7.2 компактный смарт-терминал с кассой и возможностью подключения периферийных устройств: сканера, весов, ПИН-пада, денежного ящика или принтера этикеток. Также он оснащен слотами для карты памяти, SIM-карты и Wi-Fi-антенной. Управлять устройством можно с помощью сенсорного экрана.

### Внешний вид



Рисунок 1. Внешний вид смарт-терминала Эвотор 7.2

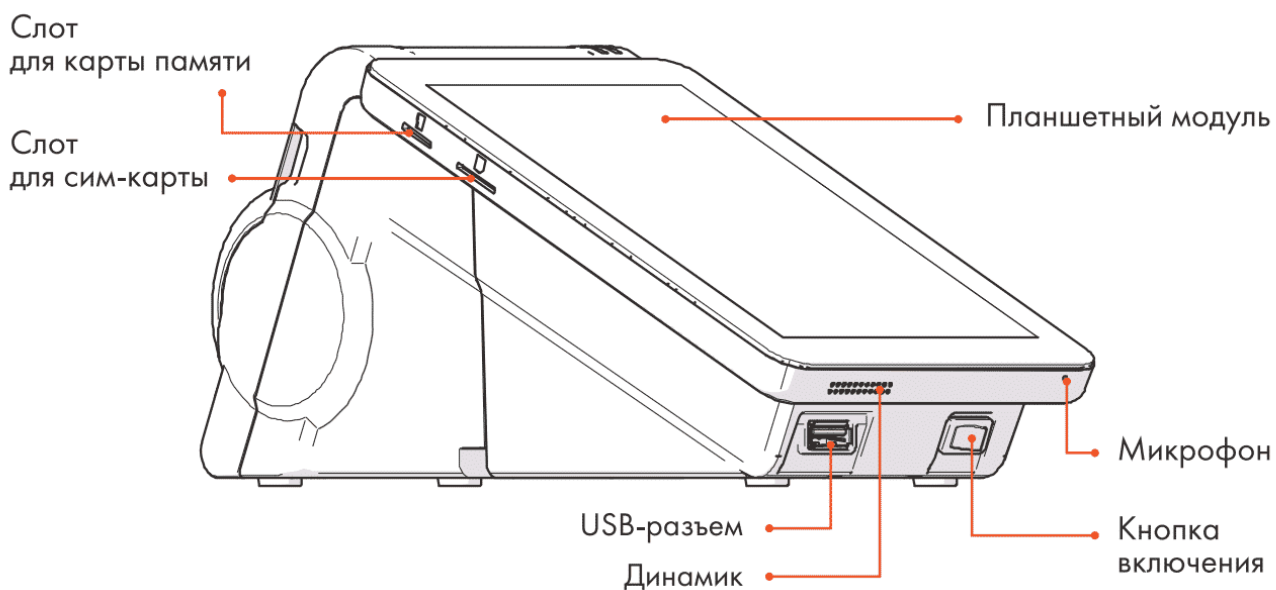


Рисунок 2. Смарт-терминал Эватор 7.2, вид спереди и сбоку

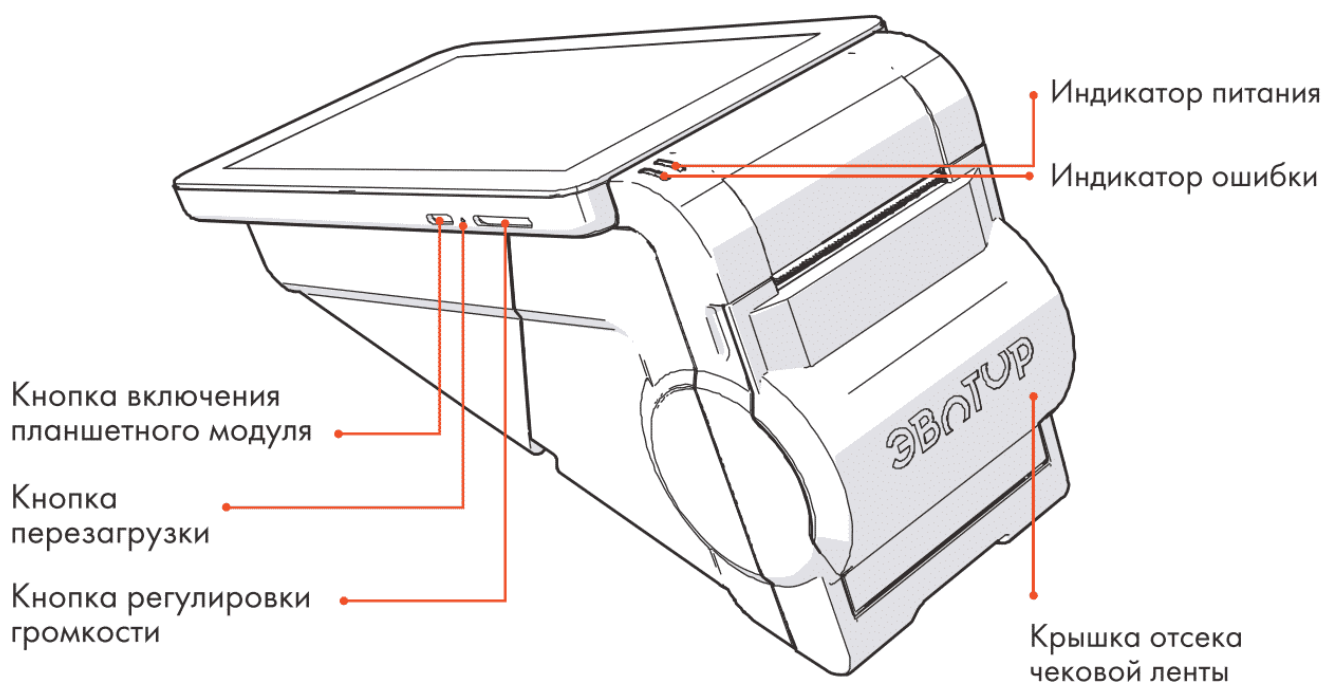


Рисунок 3. Смарт-терминал Эватор 7.2, вид сзади и сбоку

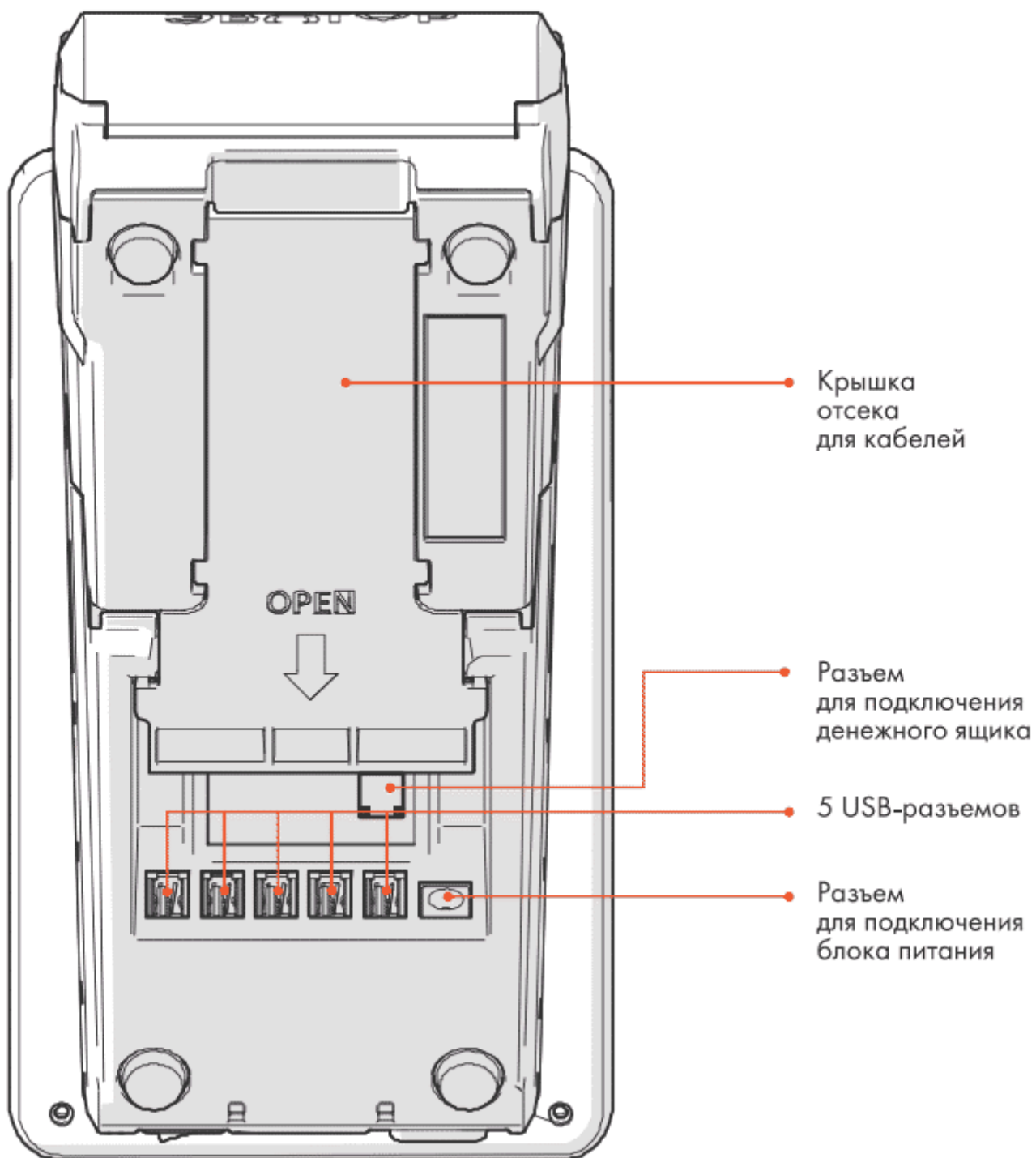


Рисунок 4. Смарт-терминал Эвотор 7.2, вид снизу

## Комплект поставки

№	Наименование комплектующего	Количество
1	Смарт-терминал Эвотор 7.2	1 шт
2	Блок питания	1 шт
3	Кабель питания	1 шт
4	Смарт-карта Эвотор	1 шт
5	Рулон чековой ленты	1 шт

## Соответствие закону

Смарт-терминал «Эвотор 7.2» соответствует ТУ 26.20.12-006-51264479-2018.

Контрольно-кассовая техника (далее ККТ) «Эвотор СТ2Ф», входящая в состав смарт-терминал Эвотор 7.2 внесена в Государственный реестр контрольно-кассовой техники, разрешённой к применению на территории России и соответствует:

- требованиям Федерального Закона №54-ФЗ от 22.05.2003 «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации»;
- ТУ 4013-001-51264479-2016.

Предприятие-поставщик — ООО «ЭВОТОР»

Юридический адрес: 141402, г. Химки, ул. Репина, д. 2/27, пом. 12

<https://evotor.ru/support/>

## Технические характеристики

Модель смарт-терминала	Эвотор 7.2 (ST721)
Модель ККТ в реестре ФНС	СТ2Ф
Дисплей	7" IPS, емкостной тип
Разрешение экрана	1024x600 px
Плотность экрана	170 DPI
Процессор компьютера	Mediatek MTK8321A, 4 ядра по 1,3 ГГц
Операционная система	Эвотор ОС
Объем оперативной памяти (ОЗУ)	1 Гб
Объем встроенной памяти (ПЗУ)	8 Гб
Дополнительная память	Возможность установки microSD объемом до 32 Гб
Доступ в Интернет	Wi-Fi
	Мобильный интернет со смарт-картой Эвотор (из комплекта поставки)
Поддерживаемые беспроводные сети	Wi-Fi (протокол IPv4), Bluetooth 4.0, GSM 2G, 3G
Ethernet	Нет
Количество USB-портов для подключения внешних устройств	5 (в нижней части корпуса) + 1 (на фронтальной стороне, для подключения USB-носителя)
Дополнительные интерфейсы	Денежный ящик
Камера	Нет
Тип печатающего устройства	Термопечатающий механизм

Скорость печати	До 70 мм/с
Параметры чековой ленты	Ширина: 57 мм; макс. диаметр рулона: 54 мм; однослойная термобумага, толщина 0,06-0,1мм
Отрезчик чековой ленты	1 металлическая гребенка
Электропитание	Внешний блок питания с кабелем 24В, 1.25А, параметры электросети 220 В, 50 Гц
Габаритные размеры	247 x 112 x 115 мм
Вес с аккумуляторами без адаптера питания	1000 г

## Эксплуатационные характеристики

Срок службы	Не менее 3 лет
Ресурс печатающего устройства	50 км
Климатические условия для эксплуатации	Температура от 0°C до +45°C, Относительная влажность: не выше 85% при температуре +35 °C
Климатические условия для хранения и транспортировки (в заводской упаковке)	Температура: от -30 до +45 °C; Относительная влажность: не выше 85% при температуре +35 °C

## Питание смарт-терминала

Питание смарт-терминал осуществляется от внешнего сетевого адаптера (24 В, 1.25 А) подключенного к электрической сети стандартным номинальным напряжением электропитания 220 В

*Также внутри модуля планшета есть аккумуляторная батарея типа BL-5C.*



При использовании аккумуляторов и блоков питания с другими параметрами не гарантируется работоспособность смарт-терминала и, в случае выхода из строя, изделие не подлежит гарантийному обслуживанию и ремонту.

## Меры предосторожности при эксплуатации аккумуляторной батареи BL-5C

Перед началом эксплуатации внимательно ознакомьтесь с инструкцией и следуйте рекомендациям:

- Не подвергайте батарею воздействию огня, жидкостей, агрессивных газов.
- Исключите чрезмерные механические воздействия или вибрацию.
- Соблюдайте условия эксплуатации: не допускайте превышения пределов заряда, разряда, температуры окружающей среды и т. д., чтобы продлить срок службы аккумулятора и избежать повреждения устройства из-за утечки электролита.

## Эксплуатация батареи

Диапазон рабочих температур:

- Зарядки: 0 ~ +40°C
- Разрядки: -20~+60°C

Запрещается заряжать аккумуляторы при температурах ниже 0 °C!

При очень низкой температуре (ниже 0 °C), емкость аккумулятора снижается и срок службы уменьшается.

Перед первым использованием, а также после длительного хранения (более 30 дней) подключите смарт-терминал к электросети и зарядите аккумуляторную батарею в течении примерно 40 минут.

**Проверяйте аккумуляторную батарею один раз в год, а также обязательно заменяйте каждые два года** при рекомендованном техническом обслуживании смарт-терминала в авторизованном сервисном центре.

## Утилизация

Утилизируйте батарею в соответствии с местными правилами вашего региона.

# Маркировка и пломбирование

## Маркировка

На нижней части устройства расположены маркировочные шильды, на них указаны:

- название компании изготовителя,
- модель устройства,
- характеристики питания (напряжение, мощность),
- знак соответствия техническим регламентам Таможенного союза,
- модель ККТ,
- заводской номер ККТ,
- дата производства,
- данные об изготовителе.



Рисунок 5. Пример маркировочных шильдов

## Пломбирование

Первично пломбы-наклейки устанавливает предприятие-изготовитель. Они служат индикатором, указывающим, на отсутствие попыток несанкционированного вскрытия корпуса.



Рисунок 6. Внешний вид пломбы

Убедитесь, что в устройстве присутствуют две пломбы.

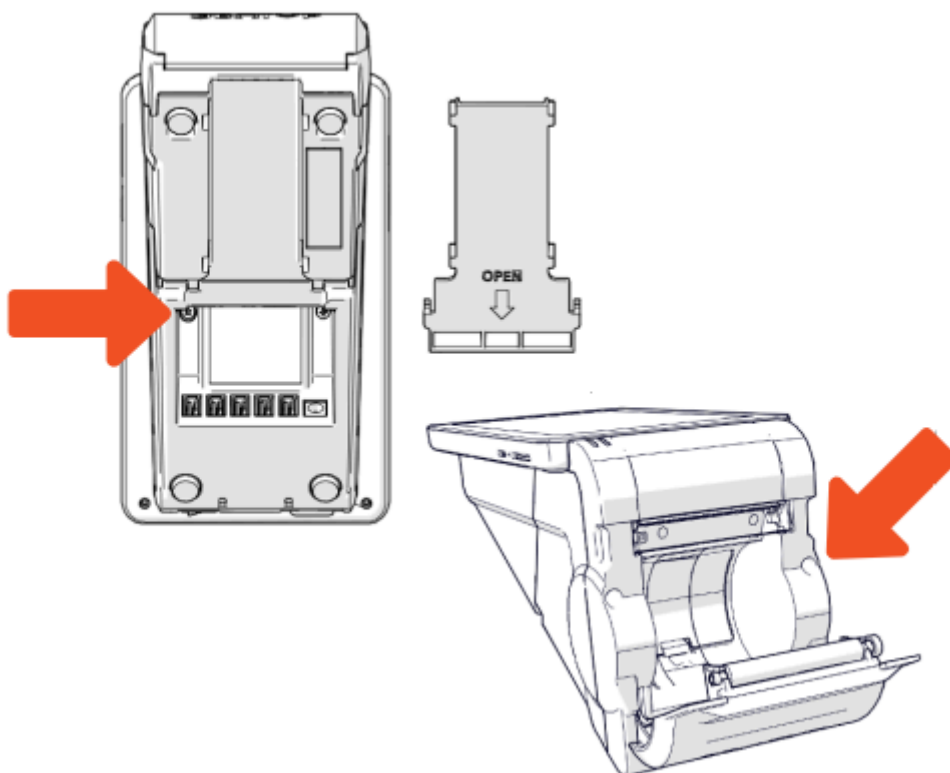


Рисунок 7. Места расположения пломб

# Гарантийные обязательства

## 1. ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

- 1.1. Гарантийное обслуживание устройств производится только в авторизованных сервисных центрах (далее АСЦ) «Эвотор», расположенных на территории Российской Федерации. Перечень АСЦ может меняться. Актуальный список АСЦ можно посмотреть по адресу: [evotor.ru/pokupka-servis](http://evotor.ru/pokupka-servis)
- 1.2. Гарантия распространяется на новую продукцию, купленную в Российской Федерации у официального представителя компании «Эвотор» и прошедшую сертификацию на соответствие стандартам РФ. Список официальных представителей можно посмотреть по адресу: [evotor.ru/pokupka-servis](http://evotor.ru/pokupka-servis)
- 1.3. Гарантийные обязательства распространяются только на оригинальную конфигурацию устройства. Все компоненты, отремонтированные или заменённые в АСЦ, получают гарантию на оставшийся срок гарантии устройства.
- 1.4. Принимая устройство на диагностику, АСЦ обязан проверить действительность гарантии. Подтверждение гарантийного случая производится АСЦ.

## 2. ГАРАНТИЙНЫЙ ПЕРИОД

- 2.1. Срок гарантии составляет 12 месяцев с даты первой активации — привязки устройства к номеру мобильного телефона, но не более 19 месяцев с даты отгрузки со склада производителя. Дата отгрузки подтверждается универсальным передаточным документом (УПД) либо документом в ином формате, подписанном при передаче.
- 2.2. Статус гарантии для активированных устройств можно проверить на странице [evotor.ru/support/warranty](http://evotor.ru/support/warranty)
- 2.3. Если устройство не активировано, то срок гарантии считается от даты покупки. Её нужно подтвердить счётом-фактурой, кассовым или товарным чеком с указанием серийного номера устройства.

## 3. ПРОИЗВОДИТЕЛЬ НЕ НЕСЁТ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И НЕ ПРОИЗВОДИТ БЕСПЛАТНОЕ ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ УСТРОЙСТВА В СЛЕДУЮЩИХ СЛУЧАЯХ:

- 3.1. Если гарантийный срок устройства со дня активации / дня продажи истёк.
- 3.2. Устройство использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению.
- 3.3. Дефект носит характер механического повреждения, нарушения товарного вида или отсутствия каких-либо комплектующих и был замечен пользователем уже после того, как он забрал оборудование у продавца, или вызван неправильным и/или небрежным обращением, транспортировкой, обслуживанием, использованием и/или хранением устройства покупателем.
- 3.4. Устройство имеет дефекты, которые возникли в результате ненадлежащих условий эксплуатации: короткие замыкания, механические, электрические

и/или тепловые повреждения, замятые контакты, трещины, сколы, следы ударов и/или механического воздействия и т.д.

- 3.5. Наклейки с информацией о серийном номере, модели, IMEI устройства, дате производства, удалены, исправлены, испорчены или повреждены и/или информация на них не читается.
  - 3.6. Дефект стал результатом неправильной установки, подключения и/или настройки устройства: подключения к устройству несоответствующих или неисправных внешних устройств; подключения устройства к источникам питания, не соответствующим стандартам параметров питания, кабельных сетей, мощности радиосигнала; отсутствия интернета и других подобных внешних факторов.
  - 3.7. Повреждения вызваны использованием нестандартных и/или некачественных расходных материалов, неоригинальных и/или восстановленных комплектующих, элементов питания.
  - 3.8. Обнаружены следы ремонта специалистами, не уполномоченными производителем, и/или обнаружены следы несанкционированного вскрытия устройства: нарушение гарантийных пломб, следы пайки и т.д.
  - 3.9. Обнаружены следы изменения конструкции изделия, не предусмотренного производителем, и/или вмешательства в предустановленное системное программное обеспечение.
  - 3.10. Обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.п.
  - 3.11. Дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастным случаем, умышленными и/или неосторожными действиями пользователя и/или третьих лиц.
  - 3.12. Неисправность может быть устранена пользователем самостоятельно на основании инструкций, размещённых на официальном сайте производителя [evotor.ru](http://evotor.ru) в разделе пользовательской документации.
  - 3.13. Обнаружено очевидное умышленное воздействие, которое привело к неисправности в системе устройства, нарушает его нормальную работу или корректность его данных.
  - 3.14. Неисправность произошла в результате несвоевременного обновления программного обеспечения и/или несоблюдения регламента технического обслуживания, указанного на сайте [evotor.ru/support/warranty](http://evotor.ru/support/warranty). Неисправность вызвана выходом из строя деталей, гарантия на которые не распространяется.
4. ГАРАНТИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ И НЕ ПОКРЫВАЕТ
- 4.1. На документацию, упаковку, фискальный накопитель, сканер, чехлы и другие дополнительные принадлежности, которые могут идти в комплекте с устройством.
  - 4.2. На комплектующие, имеющие естественный износ: печатающий механизм и его составляющие; блоки питания, соединительные кабели, батарейки, аккумуляторы; и работы по их замене.

- 4.3. На программное обеспечение и работы по его обновлению.
- 4.4. Расходы, связанные с проведением планового технического обслуживания, включая используемые расходные материалы. Расходы на регулировочные работы и работы, связанные с регистрацией/перерегистрацией в налоговых органах и ОФД. А также расходы, возникшие по причине некорректного и/или ошибочного ввода информации в устройство при выполнении данных работ, в том числе связанные с преждевременной блокировкой работы фискального накопителя.
- 4.5. Все материальные и нематериальные потери, прямые или косвенные убытки по причине любой неисправности устройства: ущерб из-за невозможности использовать неисправное устройство, из-за потери времени, расходы на телефонную связь, оплату штрафов, транспортные расходы и т.д.

## 5. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Перед тем как обратиться в АСЦ, убедитесь, что вы не можете устранить неисправность самостоятельно. Ищите решение вашей проблемы на сайте [evotor.ru](http://evotor.ru) в разделе «Поддержка».

# Информация о пользователе и активации устройства

Заполняется самостоятельно владельцем устройства.

--

*Данные организации или ИП*

--	--

*Дата первой активации*

*Номер телефона, на который устройство активировали впервые*

--	--

*Название, адрес и телефон обслуживающей организации*

*Ф.И.О. и подпись уполномоченного лица*

## Сведения об устройстве

--	--

*Модель устройства*

*Заводской номер ККТ*

--	--

*Дата производства*

*IMEI*

Чтобы получать быструю и качественную техподдержку, рекомендуем заключить договор на обслуживание с авторизованным сервисным партнером. Выберите ближайший: [evotor.ru/pokupka-servis](https://evotor.ru/pokupka-servis)



## Информация о ремонтах и сервисных операциях

Дата	Сервисная операция или ремонт	Название обслуживающей организации	Используемые детали и их номера	Подпись, печать
начало				
окончание				
начало				
окончание				
начало				
окончание				

Дата	Сервисная операция или ремонт	Название обслуживающей организации	Используемые детали и их номера	Подпись, печать
начало				
окончание				
начало				
окончание				
начало				
окончание				

Дата	Сервисная операция или ремонт	Название обслуживающей организации	Используемые детали и их номера	Подпись, печать
начало				
окончание				
начало				
окончание				
начало				
окончание				

Дата	Сервисная операция или ремонт	Название обслуживающей организации	Используемые детали и их номера	Подпись, печать
начало				
окончание				
начало				
окончание				
начало				
окончание				

Дата	Сервисная операция или ремонт	Название обслуживающей организации	Используемые детали и их номера	Подпись, печать
начало				
окончание				
начало				
окончание				
начало				
окончание				